

オンライン^{にほんご}日本語 N3 コース

Online Japanese N3 Course

だい か 第2課 つうはん くつ へんぴん こうかん 通販の靴はたいてい返品と交換ができるはずだよ

Lesson 2 You should be able to return or exchange the mail order shoes.

I. レッスン^{もくひょう}目標

Goals of this lesson

しょうひん じぶん かんそう い 1. 商 品 について、自分の感想が言える

Be able to say your opinions regarding product.

しょうひん へんぴん こうかん 2. 商 品 の 返 品 ・ 交 換 が 可 能

Be able to return or exchange products.

つか かた 3. 「みたいだ」と「ようだ」の使い方

How to use "みたいだ" and "ようだ".

かいわ
Ⅱ. 会話

Conversation

たくはいびん ひと たくはいびん とど もの
宅配便の人 : 宅配便です。お届け物です。

あんどう
安藤 : はい。

たくはいびん ひと ねが
宅配便の人 : こちらに サインをお願いします。ありがとうございました。

みのり たくはいびん かあ おも
: あれ、宅配便？ お母さんかと思った。

あんどう かあ しごと お はや つ
安藤 : お母さんは仕事が終わったばかりだから、こんなに早く着くはずがないよ。

みのり なに とど
: それもそうだね。何が届いたの？

あんどう つうはん か くつ
安藤 : 通販で買った靴だよ。

みのり か くつ
: おねえちゃんが買う靴といったら、またハイヒールでしょう。

き い か
気に入ったハイヒールはすぐ買っちゃうんだから。

あんど
安藤

こんかい ちが いま
：今回は違うよ。スニーカーにしたの。今まではデザインが
あし ほそ み くつ か
きれいで足が細く見えるような靴ばかりを買ってきたけど、
あいだ かいしゃ かえ とちゅう お
この間、会社から帰る途中で、ヒールが折れてしまって、
ある たいへん とき き くつ
歩くのが大変だったの。その時に気づいたんだ。靴ってや
ある つか いちばん
っぱり歩きやすくて、疲れにくいのが一番だって。これから
はスニーカーをはくようにするわ。

みのり

か き はや あ
：そうなんだ。どんなものを買ったのか気になるなあ。早く開
てみて。

あんど
安藤

あ
：うーん、ちょっときついかも。サイズが合わないみたい。

みのり

しろ よご いろ
：それに、白は汚れやすいよ、ほかの色はなかったの。

あんど
安藤

はいいろ くろ いろ あ
：灰色と黒があったよ。でも、色よりもサイズが合わないこと
もんだい
のほうが問題だね。

みのり

こうかん つうはん くつ へんぴん
：交換すればいいんじゃない。通販の靴はたいてい返品と
こうかん
交換ができるはずだよ。

あんど
安藤

おお こうかん
：そうね。じゃあ、ひとつ大きいサイズに交換しよう。

ごい
Ⅲ.語彙

Vocabulary

1.たくはいびん	宅配便	n.	home delivery
2.とどけもの	届け物	n.	delivered goods
3.しょうひん	商品	n.	product
4.はんばい	販売	n./vt.	sale/to sell
5.つうしんはんばい	通信販売	n.	mail order
6.はいたつ	配達	n./vt.	delivery/to deliver
7.ハイヒール		n.	high heels
8.スニーカー		n.	sneakers
9.ブーツ		n.	boots
10.きづく	気付く	vi.	to notice
11.きになる	気になる	vi.	to be anxious/to worry
12.きにする	気にする	vt.	to mind/to worry
13.きにいてる	気に入る	vi.	to be pleased with
14.おもいだす	思い出す	vt.	to remember
15.きつい		い-adj.	hard/strong/stern/tight
16.よごれる	汚れる	vi.	to become dirty

17.よごれ	汚れ	n.	dirty
18.へんぴん	返品	n./vt.	returns/ to return (goods)
19.こうかん	交換	n./vt.	exchange/ to exchange (goods)
20.ニューヨーク		n.	New York
21.じゅうのめがみ	自由の女神	n.	Statue of Liberty
22.うかぶ	浮かぶ	vi.	to float
23.はこね	箱根	n.	Hakone (a town in Japan known for its hot springs)
24.あいて	相手	n.	opponent
25.かいけつ	解決	n./vt.	resolution/to solve
26.しんじる	信じる	vt.	to believe
27.しんらい	信頼	n./vt.	trust/to trust/to rely on
28.しんよう	信用	n./vt.	trust/to trust/to confide in
29.ひみつ	秘密	n.	secret
30.きょうかしょ	教科書	n.	textbook
31.にちじょう	日常	n.	ordinary/everyday
32.しょくざい	食材	n.	ingredients
33.まるで		adv.	quite/almost

34.にんぎょう	人形	n.	doll
35.おちこむ	落ち込む	vi.	to feel down
36.あまえる	甘える	vi.	to depend on
37.たとえ		n.	example
38.まなつ	真夏	n.	midsummer
39.まふゆ	真冬	n.	midwinter
40.うし	牛	n.	cow
41.うさぎ	兔	n.	rabbit
42.ねずみ	鼠	n.	mouse
43.さる	猿	n.	monkey
44.おに	鬼	n.	demon/ghost
45.おそろしい	恐ろしい	い-adj.	frightening
46.おそれる	恐れる	vi.	to fear
47.ふまん	不満	n./な-adj.	dissatisfaction/dissatisfied
48.まんぞく	満足	n./vi./な-adj.	satisfaction/to satisfy
49.じょうけん	条件	n.	conditions/terms
50.みたす	満たす	vt.	to satisfy/to fulfill
51.について		collocation	about/regarding

52.ことなる	異なる	vi.	to differ
53.きゅうけい	休憩	n./vi.	a break/to have a rest
54.きゅうりょう	給料	n.	salary
55.タグ		n.	tag
56.りゆう	理由	n.	reason
57.けっか	結果	n.	result
58.ふくむ	含む	vt.	to contain
59.のうひん	納品	n./vt.	delivery of goods/ to deliver goods to
60.のうひんしょ	納品書	n.	statement of delivery
61.あるいは		adv./conj.	possibly/or
62.かぎる	限る	vt./vi.	to limit
63.こうがしつ	高画質	n.	high resolution
64.コーチ		n.	coach
65.むね	胸	n.	chest
66.にゅうしゃ	入社	n./vi.	entering a company/to enter a company

メモ (Memo)

^{ぶんぽう}
IV.文法

Grammar

^{おも}
1. …かと思った

I thought that …

This represents having a natural expectation of something, even though it might be incorrect in reality. In addition, it expresses a speaker's feeling of surprise when encountering an unlikely expectation.

V plain form	^{おも} かと思った
い-adj	^{おも} かと思った
な-adj	^{おも} かと思った
N	^{おも} かと思った

^こ ^{ころ} ^な ^{おも}
1.あの子どもが転んだ。泣くかと思った。

That child fell down. I thought he would cry (but he didn't).

^{せんせい} ^{やさ} ^{ひと} ^{おも} ^{さいきん} ^{おこ}
2.先生は優しい人かと思っていたが、最近をよく怒られる。

I thought my teacher was gentle, but recently, I am often scolded by him.

^{えき} ^{まわ} ^{むかし} ^{しず} ^{おも} ^{ひさ} ^{かえ}
3.駅の周りは昔のように静かかと思ったけれど、久しぶりにふるさとに帰
^{いま} ^{にぎ}
と、今はとても賑やかになっていた。

I thought the station area would be quiet as before.

When I went back to my hometown after a long time, I found it became very lively now.

^{まえ} ^{むね} ^{くる} ^{びょうき} ^{おも} ^{びょういん} ^い
4.この前 胸がとても苦しくなった。病気かと思って病院に行ったらストレ
スだった。

A few days ago, my chest was in pain. I thought it was an illness, but when I went to the hospital, it was stress.

2.N というと / といえば / といったら

Speaking of …

This is used when saying things that are immediately associated with a certain topic.

This grammar requires the insertion of a noun before the particle “と”.

1. ニューヨーク^{じゅう めがみ}というと、自由の女神^{あたま う}がすぐに頭に浮かぶ。

Speaking of New York, the Statue of Liberty comes to mind.

2. 山田^{やまだ}さんといえば、弁護士^{べんごし}になっただけだよ。

Speaking of Mr. Yamada, it seems that he became a lawyer.

3. 箱根^{はこね}といったら、やっぱり温泉^{おんせん}でしょう。

Speaking of Hakone, the hot spring will certainly come to our mind.

N というと and N といったら

“N というと” and “N といったら” have other meanings in addition to the general one.

“N というと” represents a meaning that a fully detailed explanation of a topic is given and also when the other person is receptive to it and verifies their opinion.

きのう やました あ
A:昨日、山下さんに会いました。

I met Miss Yamashita yesterday.

やました りゅうがく ひと
B:山下さんというと、アメリカに留学したあの人ですか。
Speaking of Miss Yamashita,
isn't she the one that studied abroad in America?

The politer expression is “N といいますと”.

きのう しゃちょう
A:昨日、社長のおうちにうかがいました。

I went to our company president's house yesterday.

しゃちょう にわ
B:ええ、社長のおうちといいますと、庭があってプールもある
おお いえ
大きな家ですね。

Ah, speaking of his house,
it's a big place with a garden and a pool, isn't it?

“N といったら” has an additional meaning which represents the speaker's impression or feeling of surprise.

きのう み ほんとう おもしろ
昨日見たドラマといったら、本当に面白かった。

The drama I watched yesterday was really good.

ふじさん ほんとう うつく
富士山といったら、本当に美しいですね。

Mt. Fuji is really beautiful, isn't it?

3.N って

to introduce a topic

In the N4 Course, “N って” was explained as a representation of a quotation and relaying information someone said.

Here, “N って” is used to present the topic or subject. It has the same meaning as “…は” and “…とは”.

1.A: ^{やまだ}山田さん^{ひと}って、どんな人ですか。

What kind of person is Mr. Yamada?

B: ^{しんせつ}やさしくて ^{ひと}親切な人です。

He's very gentle and kind.

2.A: ^{かぶしきがいしゃ}ABC グローバル株 式 会 社^{ゆうめい}って、^{かいしゃ}有名な会 社 なの？

Is ABC Global Company a famous company?

B: ^{ゆうめい}ええ、とても有 名 だよ。

Yeah, it's very famous.

3. ^{いま}ワンさん^{にほんごのうりよくしけん}って、^{じゅんび}今 日 本 語 能 力 試 験 の 準 備^{いそが}で 忙 しいでしょう。

Miss Wang is very busy with preparing for the JLPT now, isn't she?

4. …んじゃない

It is used to give another person your opinion in a tactful way.

This grammar is in negative form, but it actually represents a positive meaning. It is used when wanting to ask the listener's opinion about something you are almost certain of.

A commonly used expression is “いいんじゃない”, which means “いいよね”.

V plain form んじゃない

い-adj んじゃない

な-adj な んじゃない

N な んじゃない

たなか きょうこ
1.A:田中さんは今日来ないのですか。
Won't Mr. Tanaka come today?

たなか おおさか しゅっちょう い
B:田中さんは大阪に出張に行ったんじゃない？
Mr. Tanaka has been in Osaka on business, hasn't he?

はや で
2.早く出かけたほうがいいんじゃない？
Isn't it better to leave early?

たかはし わか
3.A:アルバイトの高橋さんは、若いですね。
The part-time worker Mr. Takahashi is so young.

かれ がくせい
B:彼は、まだ学生なんじゃない？
He's still a student, isn't he?

5. …ばかり only / just

This represents doing only one thing and doing nothing else.
It usually expresses that the speaker is bothered or feeling displeased.

N ばかり

V [て-form] ばかり

こ にく た やさい ぜんぜん た
1. あの子は、肉ばかり食べて、野菜は全然食べません。

That child only eats meat, and doesn't eat vegetables at all.

ちち まいにちしごと あそ
2. 父は、毎日仕事をしてばかりで、いっしょに遊んでくれない。

My father works every day, and doesn't play with me.

な なに かいけつ
3. 泣いてばかりいても、何も解決しないよ。

Just crying won't solve anything.

Note: Like example #3, the sentence pattern “てばかりいる” can be used as well.
It represents the speaker's feeling of annoyance or opposition against a certain act or state which continues to repeat itself.

6. …はずだ

It should be …

…はずがない/はずはない

It is impossible that …

This is a strong relation to “はず”.

This sentence pattern represents a feeling of confidence as a result of logic and reasoning.

V dictionary form はずだ。

い-adj はずだ。

な-adj な はずだ。

N の はずだ。

The negative form of “…はずです” is “…はずがない” and “…はずはない”.

It is used to strongly deny something while logically assuming it never happens. “はずはない” emphasizes a strengthened denying feeling.

1. あのことひみつは秘密だから、彼が知かれっているはずしがない。

That is a secret, so he shouldn't know.

2. 夫おっとは朝あさはや早く家いえを出た。今頃いまごろは出張しゅっちょうさき先つに着いたはずだ。

My husband left home early in the morning.

He should arrive at his business trip destination now.

3. そんなはずはないよ。

That's impossible!

7. …みたい

be like

This grammar has three usages:

1. It is used when the speaker subjectively judges something from the information they have obtained. It represents a feeling of uncertainty and is mostly used in spoken language.

N みたいだ

V plain form みたいだ

2. It represents the state or contents of a certain thing that resembles another. It is often used with the adverb “まるで”.

N みたいだ

N1 みたいな N2

N みたいに V / い-adj / な-adj

3. It represents an example.

N みたいな N

N みたいに V / い-adj / な-adj

たなか やまだ お こ
1.田中:どうして山田さんはそんなに落ち込んでるの？

Why does Mr. Yamada look so upset?

たかはし かいぎ おく しゃちょう ちゅうい
高 橋:会議に遅れて、社 長 に注 意されたみたいよ。

I heard that he was late for the meeting and was warned by the company president.

やまだ ふじさん たか やま のぼ す やす ひ
2.山田さんは富士山みたいな 高い山に登るのが好きで、休みの日はよく
とざん い
登山に行きます。

Mr. Yamada likes climbing high mountains like Mt. Fuji, so he often goes climbing on his days off.

こねこ あか こえ な
3.あの子猫は赤ちゃんみたいな声で鳴いている。

That kitten's cry sounds like a baby.

Example #1 represents a subjective judgement.

Example #2 is used as listing an example.

Example #3 represents a resemblance of another thing.

8. …ようだ/ような/ように

be like

The meaning of this grammar closely resembles grammar #7's “みたい”, and has similar rules. It can be used in the following three usages:

1.It represents an uncertain conclusion.

V plain form ようだ

い-adj ようだ

な-adj な ようだ

N の ようだ

2.It represents a resemblance of something. It is often used with giving a simile.

V plain form ようだ

N の ようだ

V plain form ような N

N1 の ような N2

V1 plain form ように V2

3.It represents an example.

V plain form ような N

N の ように V / い-adj / な-adj

N1 の ような N2

かれ て こおり つめ
1. 彼の手は、氷のように冷たい。

His hand is cold as ice.

やまだ いちばんこうがしつ りょこう とき つか
2. 山田さんのカメラが一番高画質のようなので、旅行の時にそれを使いましょう。

Mr. Yamada's camera seems to have the highest picture quality,
so let's use that when we travel.

3.チームのコーチは、鬼おにのように恐おそろしいです。

Our team coach is scary like a devil.

4.わたしのクラスに渡わたなべ辺へさんのような頭あたまがこいい子すくは少ない。

There are few students in my class who are as smart as Watanabe.

Examples #1 and #3 represent a resemblance of something.

Example #2 represents an uncertain conclusion.

Example #4 is used to give an example.

The difference between“ようだ”and“みたいだ”

“ようだ” and“みたいだ”both hardly have a distinction and are basically used as three meanings: a simile, a presumption, and an example.

However, "ようだ" is often used in written language and“みたいだ” is often used in spoken language.

メモ (Memo)

どっかい
V.読解

Reading Comprehension

しょうひん へんびん こうかん
商品の返品・交換について

あおぞらつうしんはんばい い か じょうけん み かぎ
青空通信販売センターでは、以下の条件を満たしている商品に限り
返品・交換を受け付けております。

- ①お届けから 10 日以内の商品
②商品のサイズが合わない・注文した商品と異なる物が届いた場合
③商品に付いているタグを切っていない・商品の入っていた箱・袋が残っている場合
※商品に汚れがある場合は返品・交換は受け付けません。



1/2

へんびん こうかんほうほう
返品・交換方法

- ①「返品・交換理由カード」に「返品理由」、あるいは「商品交換理由」を記入してください。
※理由を記入しない場合、商品の返品・交換は受け付けません。
②商品の入っていた箱に「商品（商品の入っていた箱、袋など含む）」、
「返品・交換理由カード」と「納品書」を入れてください。
③青空通信販売センター宛てに商品を発送してください。

・返品の場合

商品がこちらに届きましたら、返金手続きを行います。

・交換の場合

商品がこちらに届きましたら、交換手続きが行われます。
交換商品のお届けは手続き完了から 3～7 日かかります。



2/2

もんだい つぎ へんぴん ばあい ひと えら
問題 1：次の4つのうち、返品できる場合はどれですか。1つ選んでください。
い。

しょうひん よご ばあい
1. 商品に汚れがある場合

しょうひん とど しゅうかん す ばあい
2. 商品が届いてから、2週間を過ぎた場合

ちゅうもん しょうひん いろ ちが ばあい
3. 注文した商品の色と違う場合

へんぴんりゆう か ばあい
4. 返品理由を書かない場合

もんだい あんどう つうはん くつ か ちい おお
問題 2：安藤さんは通販で靴を買いましたが、サイズが小さかったので、大きいサイズに交換したいと思っています。靴の交換について正しいものはどれですか。1つ選んでください。

くつ とど かいな い き じょうたい こうかん
1. 靴は届いて5日以内、タグが切られた状態で交換できます。

くつ はこ す くつ よご こうかん
2. 靴の箱は捨てましたが、靴に汚れがないので、交換できます

こうかん のうひんしょ しょうひんこうかんりゆう ひつよう
3. 交換するには、納品書と商品交換理由が必要です。

しょうひん つうはん とど へんきんてつづ おこな
4. 商品が通販センターに届いたら、返金手続きが行われます。

やくぶん
訳文:

Translation:

Question 1:

In which circumstance can you make a return?

1. When there is a stain on the product.
2. When it's been more than 2 weeks since the product arrived.
3. When the color of the ordered item is different.
4. When you don't write the return reason.

Question 2:

Miss Ando bought shoes via mail order, but the size was too small and she wants to exchange them for a bigger size.

What is the correct statement regarding exchanging shoes?

- 1.They can be exchanged if they arrived within 5 days and the tag was cut.
- 2.They can be exchanged if the shoe box was thrown away,
but the shoes are clean.
- 3.In order to exchange them, it's necessary to have the statement of
delivery and the product exchange reason.
- 4.When the product arrives at the mail order center, the refund procedure
will be performed.